

**REGOLAMENTO PER ACQUISTO TICKET 2014 SU [WWW.SZIGETFESTIVAL.IT](http://WWW.SZIGETFESTIVAL.IT)**

1. Tramite questo sito è possibile acquistare i biglietti per alcune manifestazioni europee. I biglietti possono essere di varie tipologie come giornalieri o abbonamento oppure servizi aggiuntivi al biglietto stesso. Sui siti delle manifestazioni i cui biglietti sono in vendita su [www.szigetfestival.it](http://www.szigetfestival.it) si potranno leggere i regolamenti ufficiali delle manifestazioni e le modalità di ritiro e utilizzo dei ticket.

2. I biglietti possono essere acquistati, con varie modalità, anche ed eventualmente nei punti rivenditori segnalati su questo sito. Qualsiasi altra soluzione d'acquisto non presente su questo sito o sui network internazionali non è da noi garantita e i prodotti venduti potrebbero risultare non validi per l'accesso alla manifestazione e a tutti i servizi ad essa connessa. In ogni caso, L'Alternativa s.r.l. è responsabile solo ed esclusivamente per quanto concerne la propria vendita diretta.

3. Qualora la manifestazione di cui si acquisti il biglietto venisse annullata o rinviata, L'Alternativa s.r.l. s'impegna a rimborsare il prezzo del biglietto secondo le modalità comunicate dalle società di produzione e responsabili della manifestazione in questione, decurtato del 10% per le spese amministrative. Le modalità e i tempi del rimborso saranno rese note su [www.szigetfestival.it](http://www.szigetfestival.it) o su [www.retealternativa.it](http://www.retealternativa.it) contestualmente alle comunicazioni ufficiali diramate dalla società organizzatrice dell'evento. L'annullamento e lo spostamento di uno o più spettacoli previsti nel programma dei festival non danno diritto ad alcun rimborso.

5. L'Alternativa s.r.l. si riserva il diritto di modificare, sospendere momentaneamente o interrompere definitivamente la vendita dei biglietti in qualsiasi momento. Le comunicazioni in merito saranno segnalate sul sito [www.szigetfestival.it](http://www.szigetfestival.it) oppure su [www.retealternativa.it](http://www.retealternativa.it).

6. Per nessuna ragione non esplicitata in questo regolamento è previsto il rimborso del costo dei servizi summenzionati (biglietti di ogni tipo ed aree di campeggio riservate).

7. Sarà possibile modificare il nominativo dell'incaricato al ritiro dei o del ticket pagando una penale di €10,00 e osservando la procedura seguente: l'intestatario della prenotazione dovrà inviare a mezzo fax al n. 080/2142669 o a mezzo e-mail a [ticket@szigetfestival.it](mailto:ticket@szigetfestival.it) una dichiarazione in cui esprime la volontà di delegare un altro soggetto al ritiro dei ticket. Nella dichiarazione si dovranno indicare tutti i dati anagrafici del nuovo delegato e allegare il documento di riconoscimento di entrambi i soggetti più la ricevuta di pagamento eseguito. Il versamento andrà effettuato sullo stesso conto corrente segnalato nella e-mail ricevuta al momento della prenotazione. In ogni caso questa procedura sarà possibile solo fino a 20 giorni prima dell'inizio del festival per cui si è acquistato il biglietto.

11. E' possibile esercitare il diritto di recesso solo per i gadget entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione della merce come previsto dall'art. 5 DL 185/1999 attraverso lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a:

L'Alternativa srl - Via Guido Dorso, 30 - 70125 Bari ovvero mediante telegramma o fax inviati sempre entro il termine di 10 giorni e comunque seguiti da una conferma inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

Quale unico onere dovrai sostenere le spese di restituzione della merce integra e nell'imballo originale. Al suo arrivo in magazzino, la merce verrà esaminata e, in presenza di danneggiamenti o manomissioni, il recesso non potrà essere esercitato. Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati alla merce, l'intero importo già pagato sarà rimborsato entro 15 giorni dalla data di consegna della merce restituita.

**ATTENZIONE:**

Non possiamo rimborsare e/o rispedire materiale (maglie, cd o altro) che risultasse mancante DOPO che è stata firmata la ricevuta di avvenuta consegna: CHI RITIRA IL PACCO DAL CORRIERE CONTROLLI, PRIMA DI FIRMARE LA RICEVUTA AL CORRIERE STESSO, CHE IL CONTENUTO DEL PACCO SIA ESATTAMENTE QUELLO ORDINATO. In pratica, se manca qualcosa, NON FIRMATE E RIMANDATE AL MITTENTE la merce, cioè dite al corriere che non ritirate e subito dopo mandateci una e-mail di avviso all'indirizzo: [info@szigetfestival.it](mailto:info@szigetfestival.it)